



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : حداقل مهارت های ارتباطی کمک پرستاری	
کد: NH-NSM-LI -CS.PN-03-05	کد سنجه: الف-4-1-3
تاریخ تدوین: مهر 1400	تاریخ بازنگری بعدی: اردیبهشت 1403

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	حداقل مهارت های ارتباطی کمک پرستاری	2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
طیبه اژدری (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : حداقل مهارت های ارتباطی کمک پرستاری	
کد سنجش: الف-4-1-3	NH-NSM-LI -CS.PN-03-05
تاریخ بازنگری بعدی: اردیبهشت 1403	تاریخ تدوین: مهر 1400

حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان کمک پرستاری

- 1- برقراری ارتباط مؤثر با ارباب رجوع
- 2- تکریم ارباب رجوع (بیماران - همراهان - همکاران)
- 3- آگاهی کامل از منشور حقوق بیمار
- 4- آگاهی کامل از منشور حقوق پرسنل
- 5- رعایت اخلاق و اصول حرفه ای
- 6- حفاظت از اطلاعات محرمانه بیمار و حفظ حریم خصوصی بیمار
- 7- همکاری با سایر اعضای تیم بهداشتی

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
طیبه اژدری (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رییس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)